Информационно-статистический обзор о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию Журавского сельсовета за декабрь 2018года (в сравнении с предыдущим месяцем)

В администрацию сельсовета за декабрь/ноябрь 2018 года поступило 10 /11 обращений граждан, в том числе:

- письменных обращений – 0/0, из них в форме электронного документа -0;

- принято на личном приеме (устные обращения) – 3/4 граждан, из них принято

- главой сельсовета – 3/4 граждан, руководителями структурных подразделений администрации сельсовета - 0/0 граждан.

На справочный телефон («горячий телефон») поступило 7/7 обращений.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Тематика обращений | | декабрь | ноябрь |
| 1 | Государство, общество, политика, из них | |  |  |
| 1.1 Конституционный строй с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы | |  |  |
| 1.2 Основы государственного управления (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | |  |  |
| 1.3 Международные отношения. Международное право (с дальнейшим распределением но темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | |  |  |
| 1.4 Гражданское право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | |  |  |
| 1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования гражданства, присвоения почетных и иных званий (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | |  |  |
| 2 | Социальная сфера, из них:  2.1.Семья( с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы) | | 4 | 9 |
| 2.2.Труд и занятость населения( с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы) | |  |  |
| 2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | |  |  |
| 2.4 Образование. Наука. Культура (с дальнейшим разделением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | |  |  |
| 2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы) | |  | 2 |
| 3 | Экономика, из них: | |  |  |
| 3.1 Финансы (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы) | |  |  |
| 3.2 Хозяйственная деятельность (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | |  |  |
|  | | 3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды (с дальнейшим разделением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 3.5 Информация и информатика (с дальнейшим распределением по темам и вопросам ,объединяющим подвопросы) |  |  |
| 4 | |  |  |  |
| Оборона, безопасность, законность, из них:  4.1 Оборона (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы |  |  |
| 4.2 Безопасность и охрана правопорядка (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы) |  |  |
| 4.3 Уголовное право. Йсполнение наказаний (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 4.4 Правосудие (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 5 | | Жилищно - коммунальная сфера, из них: |  |  |
| 5.1 Жилищное законодательство и его применение (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 5.2 Жилищный фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 5.3 Обеспечение граждан жилищем (с дальнейшим распре**д**елением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 5.4 Коммунальное хозяйство (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 6 |  |
| 5.5 Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |

Из них поступивших обращений граждан: заявления - 0/0; предложения - 0 /0; жалобы - 0 /0.

Обращения поступили (из каких государственных органов, иных органов место самоуправления, непосредственно в орган местного самоуправления и т.д.): от жителей с. Журавка.

Проблемные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан (с приведением примере наиболее характерных обращений): не было.

Результаты рассмотрения обращений граждан:

- «поддержано» (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению), в том числе по обращению приняты меры – 10/11;

- «разъяснено» (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения) -0/0;

- «не поддержано» (по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба необоснованным и не подлежащим удовлетворению) - 0/0.

С выездом на место рассмотрено обращений граждан -0/0.   
Поставлено на контроль - 0/0 обращений.

Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:

* нарушены сроки рассмотрения обращений - 0/0;
* дан неполный ответ на обращение - 0/0 .