Информационно-статистический обзор

о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан,

объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию Журавского сельсовета за (месяцев) 2018год/ (в сравнении с предыдущим месяцем)

 В администрацию сельсовета за январь2018 / декабрь 2017 года поступило 6 / 1 обращений граждан, в том числе:

письменных обращений - 1 / 0 из них в форме электронного документа -0.

принято на личном приеме (устные обращения) - 5 / 1 граждан, из них принято главой сельсовета) – 5 / 1 граждан, руководителями структурных подразделений администрации сельсовета - 0 / 0 граждан.

 На справочный телефон («горячий телефон») поступило - 2 / 1 обращений.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Тематика обращений |  январь |  декабрь |
| 1 | Государство, общество, политика, из них |  |  |
| 1.1 Конституционный строй (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы |  |  |
| 12 Основы государственного управления (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 1.3 Международные отношения. Международное право (с дальнейшим распределением но темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 1.4 Гражданское право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 1 |  |
| 1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования гражданства, присвоения почетных и иных званий (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 2 | Социальная сфера, из них:2.1.Семья( с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы) |  |  |
| 2.2.Труд и занятость населения( с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы) |  |  |
| 2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 1 | 1 |
| 2.4 Образование. Наука. Культура (с дальнейшим разделением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы) |  |  |
| 3 | Экономика, из них:  |  |  |
| 3.1 Финансы (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы)  |  |  |
| 3.2 Хозяйственная деятельность (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
|  | 3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды (с дальнейшим разделением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 3.5 Информация и информатика (с дальнейшим распределением по темам и вопросам ,объединяющим подвопросы) |  |  |
| 4 | Оборона, безопасность, законность, из них: |  |  |
| 4.1 Оборона (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы |  |  |
| 4.2 Безопасность и охрана правопорядка (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы) | 1 |  |
| 4.3 Уголовное право. Йсполнение наказаний (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 1 |  |
| 4.4 Правосудие (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 5 | Жилищно - коммунальная сфера, из них: |  |  |
| 5.1 Жилищное законодательство и его применение (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 5.2 Жилищный фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 5.3 Обеспечение граждан жилищем (с дальнейшим распре**д**елением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 5.4 Коммунальное хозяйство (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 1 |  |
| 5.5 Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |

Из них поступивших обращений граждан:

* заявления - 1 / 1;
* предложения - 4 /0;
* жалобы - 1 /0.

Обращения поступили из (из каких государственных органов, иных органов место самоуправления, непосредственно в орган местного самоуправления и т.д.):

Жителей с. Журавка,\_\_\_\_\_\_

Проблемные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан (с приведением примере наиболее характерных обращений):

Не было

Результаты рассмотрения обращений граждан:

* «поддержано» (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению), в том числе по обращению приняты меры – 1 / 0;
* «разъяснено» (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения) -5/1
* «не поддержано» (по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным» заявление или жалоба – 0/0 необоснованным и не подлежащим удовлетворению) -0/0 .

С выездом на место рассмотрено - 1/0 обращений граждан.
Поставлено на контроль - 1/0 обращений.

Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:

* нарушены сроки рассмотрения обращений - 0/0;
* дан неполный ответ на обращение - 0/0 и т.д.