



Анкета посетителя учреждения Журавского КДЦ.

Уважаемый посетитель!

Журавский Дом культуры проводит социологический опрос по изучению культурных запросов населения села и оценке деятельности нашего учреждения. Опрос анонимный, все данные будут использоваться только в обобщенном виде. Ваши искренние и правдивые ответы позволят нам скорректировать организацию досуга в нашем клубе с учетом Ваших пожеланий и предпочтений.

1. Скажите, пожалуйста, как Вы проводите свой досуг?

- 1) Смотрю телевизор
- 2) Читаю газеты
- 3) Посещаю кружок художественной самодеятельности
- 4) Хожу в клуб, Дом культуры
- 5) Играю в компьютерные игры
- 6) Хожу в кафе (кино)
- 7) Свой вариант _____

2. Какие мероприятия в клубе, ДOME культуры Вы обычно посещаете?

- 1) Массовые представления;
- 2) Концерты художественной самодеятельности;
- 3) Гастрольные концерты и спектакли;
- 4) Вечера отдыха;
- 5) Дискотеки;
- 6) Кружки художественной самодеятельности;
- 7) Любительские клубы и объединения;
- 8) Другие (укажите, какие) _____

3. Как часто Вы посещаете наш клуб (Дом культуры)?

- 1) Несколько раз в неделю
- 2) Один раз в неделю
- 3) Один-два раза в месяц
- 4) Несколько раз в год
- 5) Посетил(а) впервые
- 6) Посещаю ДК редко

б) Другое (укажите, что) _____

4. Хотели бы Вы чаще посещать данное учреждение?

- 1) Да
- 2) Нет
- 3) Я и так часто посещаю
- 4) Затрудняюсь ответить

5. Если не желаете (не можете) посещать чаще, то укажите, почему? ИЛИ (Что Вам мешает посещать ДК чаще?)

- 1) Нехватка свободного времени;
- 2) У меня другие увлечения;
- 3) Предпочитаю смотреть телепередачи;
- 4) Состояние здоровья;
- 5) Усталость после работы;
- 6) Не с кем оставить детей.
- 7) ДК расположен далеко от дома;
- 8) Низкое качество мероприятий;
- 9) В ДК неуютно, не удовлетворен(а) эстетическим видом и оформлением;
- 10) Не нравится отношение со стороны работников ДК;
- 11) Мало новых фильмов, концертов, спектаклей, мероприятий;
- 12) Другое (укажите, что) _____

6. Оцените, пожалуйста, по 5-балльной шкале, насколько Вы удовлетворены... 5-балльная шкала, где 1 – низкая удовлетворенность, 5 – высокая удовлетворенность

Оформлением помещения

Чистотой в помещениях учреждения

Внешним видом персонала

Вежливостью, тактичностью и доброжелательностью сотрудников учреждения

Компетентностью и уровнем профессионализма специалистов

Наличием информационных указателей и табличек на дверях помещений

Техническим оснащением учреждения культуры

Культурой обслуживания в данном учреждении

7. Укажите, пожалуйста, с какими трудностями, неудобствами, Вы столкнулись при посещении нашего учреждения:

1. Ни с какими трудностями и неудобствами не сталкивался (не сталкивалась)

2. Свой

вариант

8. В какой мере Вы удовлетворены результатами посещения нашего учреждения?

- 1) Полностью удовлетворен
- 2) Частично удовлетворен
- 3) Полностью не удовлетворен
- 4) Затрудняюсь ответить

9. Если Вы пользовались услугами данного учреждения ранее, то как, по Вашему мнению, изменилась его работа за последнее время?

- 1) Улучшилась
- 2) Скорее улучшилась
- 3) Осталась на прежнем уровне
- 4) Скорее ухудшилась
- 5) Ухудшилась

10. В каком виде Вы предпочитаете получать информацию о культурно-досуговой деятельности?

- 1) Интернет;
- 2) Рекламные стенды;
- 3) Информационные центры;
- 4) Другие источники (укажите, какие) _____

11. Что, по Вашему мнению, следует сделать, чтобы улучшить качество оказываемых услуг в нашем учреждении?

12. Ваши пожелания и предложения:
