Действующий

[Текст](https://docs.cntd.ru/document/5423838)

 **ГУБЕРНАТОР НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 25 декабря 2006 года N 516

О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах Новосибирской области и  органах местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области\***

(с изменениями на 24 декабря 2024 года)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Документ с изменениями, внесенными:

[постановлением губернатора области от 13.04.2012 N 68;](https://docs.cntd.ru/document/465702082)

[постановлением губернатора области от 20.02.2013 N 33;](https://docs.cntd.ru/document/465705965)

[постановлением губернатора области от 21.09.2016 N 197;](https://docs.cntd.ru/document/465714386)

[постановлением губернатора области от 23.03.2018 N 54;](https://docs.cntd.ru/document/465724703)

[постановлением губернатора области от 24.12.2024 N 248](https://docs.cntd.ru/document/465770106)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\*Наименование в редакции, введенной [постановлением губернатора области от 24.12.2024 N 248](https://docs.cntd.ru/document/465770106), - см. предыдущую редакцию

В целях совершенствования организации личных приемов граждан, усиления взаимодействия администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органов и органов местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области с населением, в соответствии с Федеральным законом от [02.05.2006 N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации](https://docs.cntd.ru/document/901978846)»(В редакции, введенной [постановлением губернатора области от 24.12.2024 N 248](https://docs.cntd.ru/document/465770106), - см. предыдущую редакцию)

постановляю:

1. Установить, что:

единым днем личного приема граждан руководителями структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органов Новосибирской области (далее - областные исполнительные органы) и уполномоченными на то лицами является пятница каждой недели, время приема с 14.00 до 17.00;

личный прием граждан проводится в помещении управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора области администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, которое оборудуется средствами для ведения видеопротоколирования приема граждан, иных помещениях структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органов;

первый заместитель Губернатора Новосибирской области, первый заместитель Председателя Правительства Новосибирской области, заместители Губернатора Новосибирской области, заместители Председателя Правительства Новосибирской области, руководители структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, руководители областных исполнительных органов и уполномоченные на то лица ведут личный прием граждан в порядке очередности в своих служебных помещениях (кабинетах) с обеспечением возможности предварительной записи граждан на личный прием как дополнительной гарантии прав граждан на обращение;

первый заместитель Губернатора Новосибирской области, первый заместитель Председателя Правительства Новосибирской области, заместители Губернатора Новосибирской области, заместители Председателя Правительства Новосибирской области ведут личный прием в соответствии с  графиком, утверждаемым Губернатором Новосибирской области ежеквартально.

Правом на первоочередной личный прием обладают:

а) отдельные категории граждан в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (в том числе сенаторы Российской Федерации и депутаты Государственной думы Федерального Собрания Российской Федерации, Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры орденов Славы);

б) инвалиды I и II групп, их законные представители;

в) участники Великой Отечественной войны, труженики тыла, инвалиды Великой Отечественной войны, инвалиды боевых действий и члены их семей;

г) ветераны боевых действий, участники специальной военной операциии члены их семей.

В случае если правом на первоочередной личный прием одновременно обладают несколько граждан, прием указанных граждан проводится в порядке их обращения. При личном приеме граждане предъявляют документ, подтверждающий их право на первоочередной личный прием.

Личный прием граждан может проводиться с согласия гражданина в режиме видео-конференц-связи, видеосвязи, аудиосвязи и иных видов связи в помещениях, оборудованных рабочими местами со специальным программным обеспечениемпо проведению личного приема и приема в режиме видео-конференц-связи, видеосвязи, аудиосвязи и иных видов связи.(Пункт в редакции, введенной [постановлением губернатора области от 24.12.2024 N 248](https://docs.cntd.ru/document/465770106), - см. предыдущую редакцию)

1.1. Информация о времени и порядке личного приема граждан доводится до сведения граждан через средства массовой информации, а также размещается на официальном сайте Правительства Новосибирской области, официальных сайтах областных исполнительных органов в сети Интернет и на информационных стендах или других технических средствах аналогичного назначения в здании Правительства Новосибирской области, в помещении управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора области администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, в помещениях областных исполнительных органов, где проводится личный прием граждан. (Пункт в редакции, введенной [постановлением губернатора области от 21.09.2016 N 197](https://docs.cntd.ru/document/465714386), - см. предыдущую редакцию)

1.2. Первый заместитель Губернатора Новосибирской области, первый заместитель Председателя Правительства Новосибирской области, заместители Губернатора Новосибирской области, заместители Председателя Правительства Новосибирской области, руководители структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, руководители областных исполнительных органов несут персональную ответственность за проведение личного приема граждан. Не допускается проведение служебных совещаний и иных мероприятий в часы проведения личного приема граждан, необоснованный перенос и перепоручение проведения личного приема граждан лицам, не имеющим на то полномочий.(Пункт дополнительно введен [постановлением губернатора области от 23.03.2018 N 54](https://docs.cntd.ru/document/465724703))

2. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области установить единый день личного приема граждан руководителями местного самоуправления - каждую пятницу, в удобное для жителей время.(Пункт в редакции, введенной [постановлением губернатора области от 21.09.2016 N 197](https://docs.cntd.ru/document/465714386), - см. предыдущую редакцию)

2.1. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области создать в администрациях муниципальных районов, муниципальных и городских округов Новосибирской области общественные приемные глав соответствующих муниципальных районов, муниципальных и городских округов Новосибирской области.(Пункт в редакции, введенной [постановлением губернатора области от 24.12.2024 N 248](https://docs.cntd.ru/document/465770106), - см. предыдущую редакцию)

3. Управлению по работе с обращениями граждан - общественной приемной Губернатора области администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области (Баранов И.Г.) оказывать организационную и методическую помощь в организации личных приемов граждан структурным подразделениям администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областным исполнительным органам, органам местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области.(Пункт в редакции, введенной [постановлением губернатора области от 24.12.2024 N 248](https://docs.cntd.ru/document/465770106), - см. предыдущую редакцию)

4. Признать утратившим силу постановление Губернатора Новосибирской области от [21.01.2004 N 22 «Об организации единого дня приема граждан](https://docs.cntd.ru/document/5414205)».

5. Контроль за исполнением постановления возложить на первого заместителя Губернатора Новосибирской области Петухова Ю.Ф.(Пункт в редакции, введенной [постановлением губернатора области от 21.09.2016 N 197](https://docs.cntd.ru/document/465714386), - см. предыдущую редакцию)

 Губернатор области
     В.А.Толоконский