**Информационно-аналитический обзор обращений граждан,**

**организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию Журавского сельсовета Чистоозерного района Новосибирской области в марте 2024г. и результатах их рассмотрения**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее граждан), адресованных главе Журавского сельсовета Чистоозерного района Новосибирской области, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет специалист 1 разрядаадминистрации Журавского сельсовета Чистоозерного района Новосибирской области.

Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в администрации Журавского сельсовета Чистоозерного района Новосибирской области установлены распоряжением главы Журавского сельсовета Чистоозерного района Новосибирской области от 25.10.2023 № 13 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан»

В марте 2024г. в адрес главы Журавского сельсовета Чистоозерного района Новосибирской области поступило 4обращения *(марте 2023г. – 7),* в том числе:

1. письменных обращений – 0*(марте 2023г. – 0)*;
2. устных обращений – 4 *(марте 2023г. – 7);*

из них по телефону в приемную администрации Журавского сельсовета Чистоозерного района Новосибирской области поступило –1*(марте 2023г. – 3);*

В марте 2024г. число обращений по сравнению с мартом 2023г. уменьшилось на 3.

1. **Письменные обращения граждан.**

В марте 2024г. в администрацию Журавского сельсовета Чистоозерного района Новосибирской области не поступало письменных обращений *(марте 2023 – 0)*:

- непосредственно в администрацию Журавского сельсовета Чистоозерного района Новосибирской области – 0*(марте 2023г. – 0);*

- через официальный сайт администрация Журавского сельсовета Чистоозерного района Новосибирской области – **0** *(марте 2023г. – 0).*

В марте 2024г. число письменных обращений по сравнению с мартом 2023г. осталось таким же.

**2.Устные обращения граждан. Личный прием граждан**

В соответствии с распоряжением главы Журавского сельсовета Чистоозерного района Новосибирской области от 25.10.2023 № 13 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан» установлен **единый день приема** гражданглавой Журавского сельсовета Чистоозерного района Новосибирской области – каждая пятница месяца с 14:00 до 16.00.

В марте 2024г. в администрацию Журавского сельсовета Чистоозерного района Новосибирской области поступило  **4** устных обращений*(марте 2023г. - 7):*

- на приеме главой Журавского сельсовета Чистоозерного района Новосибирской области принято – 3 *(марте 2023г. -2);*

*из них* устно по телефону – 2*(марте 2023г. - 4).*

Общее количество устных обращений в марте (4) 2024г. в сравнении с мартом 2023г. (7) уменьшилось на 3.

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан, оказание методической помощи в организации работы с обращениями граждан.**

В администрации Журавского сельсовета сформирована нормативно-правовая база, утверждена инструкция о порядке организации работы с обращениями граждан и организаций; назначен специалист, ответственный за организацию работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан главой поселения.

Регистрация обращений граждан производится в системе электронного документооборота и делопроизводства (далее - СЭДД) в электронной базе «Обращения граждан – Письменное обращение»

На фасаде здания администрации оборудован почтовый ящик для обращений граждан, на котором размещена справочная информация.

Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:

* нарушены сроки рассмотрения обращений - 0/0;
* дан неполный ответ на обращение - 0/0 и т.д.

Исков в суд, поданных гражданами и организациями Журавского сельсовета на нарушение законодательства о рассмотрении обращений, нет.

Глава Журавского сельсовета

Чистоозерного района

Новосибирской области В.А. Воронина